

Volontariato

In collaborazione con CSV Emilia



Cronache di solidarietà

Storie di vite vissute per gli altri, progetti e informazioni utili sul mondo delle associazioni

«Camminiamo insieme»: come mettere tempo e conoscenze a servizio degli altri

Lo Sportello dell'Amministratore di sostegno è attivo nella sede di CSV Emilia: supporto qualificato per chi ne ha bisogno

Nadia Plucani

● Nuove forme di volontariato sono nate al CSV Emilia di Piacenza. Alla sua sede, in via Primo Maggio 62, sono attivi infatti lo sportello dell'amministratore di sostegno con volontari che affiancano le persone che necessitano di aiuto relativo a questo istituto giuridico, e il "digital coach", una figura a disposizione delle associazioni aderenti al Csv Emilia per le procedure legate al digitale. I due servizi sono gestiti da volontari che hanno deciso offrire il loro tempo e le loro competenze a titolo assolutamente gratuito a chi ha bisogno di districarsi nelle pieghe delle procedure burocratiche e multimediali. Il loro volontariato è un puro servizio che si concretizza nel camminare con le persone che si incontrano, fare gli stessi passi, uno dopo l'altro.

«Questi volontari - osserva Silvia Balordi, referente del Csv Emilia Piacenza per la formazione e l'orientamento al volontariato - sono persone che avevano desiderio di fare volontariato e che lo hanno fatto mettendo a disposi-

zione le loro competenze e la passione di supporto verso l'altro offrendo un servizio qualificato». Dallo scorso anno al Csv Emilia di Piacenza è aperto lo sportello dell'amministratore di sostegno. Lo gestiscono quattro volontari formati attraverso un apposito corso organizzato dalla Camera Civile degli Avvocati di Piacenza insieme a CSV Emilia. I volontari sono Gaetana Marchi, Anna Maria Leonardi, Graziella Nicolini, Tiziano Cai «che - riferisce Silvia Balordi - due giorni la settimana, il mercoledì dalle 15 alle 18 e il venerdì dalla 9 alle 12, su appuntamento, incontrano in sede tutte quelle persone che hanno bisogno di informazioni, orientamento e supporto per le pratiche inerenti all'amministrazione di sostegno».

I volontari aiutano le persone a districarsi tra le pratiche necessarie, tra la compilazione e l'inoltro delle istanze al tribunale per la nomina ad amministratore di sostegno e il rendiconto che deve essere presentato annualmente. Un servizio apprezzato, che viene svolto in presenza, ma anche a distanza, per chi vive fuori

Piacenza.

«Penso che per avventurarsi nell'esperienza del volontariato non occorra essere eroi, ma è il desiderio di mettere a disposizione un po' del proprio tempo per altre persone - osserva Graziella Nicolini portando la sua testimonianza -. Ogni esperienza è un incontro, con storie di vita diverse, ed ognuna di queste arricchisce le nostre conoscenze e mostra nuovi aspetti della società. Personalmente, penso sia un "camminare insieme" alle persone che si rivolgono al nostro servizio, regalandoci spesso un sorriso, una frase di approvazione e di soddisfazione».

Un volontariato che richiede competenze specifiche, acquisite con l'esperienza di studio e di lavoro di ciascuno, ma anche attraverso lo specifico corso di formazione promosso a suo tempo. «Ho frequentato il corso per amministratore sostegno - spiega Anna Maria Leonardi - perché ho una cugina che è amministratore di sostegno del figlio e spesso non sa come districarsi nelle varie pratiche. Da quando sono in pensione, mi dedico al volonta-



Da sinistra Anna Maria Leonardi e Graziella Nicolini allo sportello dell'Amministratore di Sostegno aperto



Ogni esperienza è un incontro con storie di vita diverse che ci arricchisce»

riato in parrocchia, al centro d'ascolto, al Grest. Dopo aver ricevuto l'attestato di partecipazione al corso mi è stato chiesto se ero disposta ad impegnare parte del mio tempo aiutando le persone a fornire i vari moduli, aiutarli a compilarli, chiarendo loro alcuni i dubbi. Ho accettato. Sono contenta di poter essere d'aiu-

to, ma contemporaneamente mi arricchisco dal punto di vista umano e imparo cose nuove». Per prendere appuntamento allo sportello dell'amministratore di sostegno occorre telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 al numero 0523306120 o scrivere a amministrazionesostegno@csvemilia.it.

Un "digital coach" indispensabile per le associazioni

Anche le capacità informatiche di Giovanni Orsi sono al servizio della comunità

● Ugualmente prezioso è il "Digital coach", una figura che nasce per affiancare e supportare i tanti volontari che, pur avendo necessità di "digitalizzare" le attività della propria associazione, non sono in grado di farlo autonomamente.

La riforma del Terzo Settore ha imposto alle associazioni una serie di obblighi ed adeguamenti che non per tutti sono facili ed automatici. Il CSV ha così istituito la figura del Digital coach per affian-

care le associazioni in difficoltà ed insegnare loro per esempio a creare e gestire riunioni a distanza, aprire un'identità digitale, creare la firma elettronica, aprire una casella di posta certificata.

Il piacentino Giovanni Orsi è il Di-



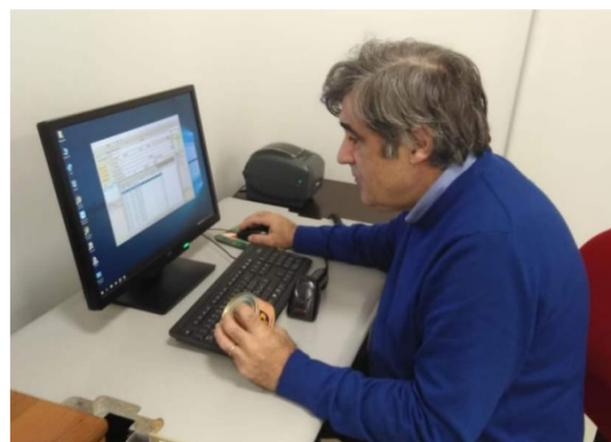
L'attività mi sta impegnando molto ma umanamente è molto gratificante»

gital Coach a disposizione alla sede del CSV Emilia in via Primo Maggio 62 due volte la settimana (martedì e giovedì dalle 9 alle 12) per le associazioni che ne avessero necessità.

«Anche in questo caso - puntualizza Silvia Balordi del CSV Emilia Piacenza - è un volontariato di competenza perché Giovanni mette a disposizione la sua professionalità».

Orsi ad oggi è l'unico digital coach operativo.

«Ho aderito volentieri perché ho sempre lavorato nell'ambito dell'informatica - spiega Giovanni Orsi - e dopo alcuni incontri di formazione online ho iniziato a



Giovanni Orsi

seguire le associazioni di Piacenza che fanno fatica a muoversi nel mondo dell'informatica e che hanno necessità di fare tutte le pratiche digitali legate al Runts (registro nazionale del terzo settore), dalla firma digitale alla pubblicazione dei bilanci, dalla posta elettronica certificata allo Spid».

L'assistenza del Digital Coach è gratuita.

«Sono molto contento - commenta Orsi, che è già volontario dell'Emporio Solidale e dell'associazione Amici del Canile di Piacenza, di cui è presidente -. È un'attività che mi sta impegnando molto, ma umanamente è molto gratificante».

Per tutte le informazioni e per prendere appuntamento è possibile chiamare lo 0523306120 o scrivere a segreteria.piacenza@csvemilia.it.

IO AMO.

Cerchiamo volontari con passione.

www.ioamo.net