

## PROGRAMMA PERCORSO DI FORMAZIONE “VOLONTARI IN SALUTE”

**Sede evento: Sala Riunioni di Emporio Solidale**

**Via Primo Maggio, 62 Piacenza**

### **1° Giornata 14/10/2024 – 16:00-19:00**

**Apertura dei lavori e saluti istituzionali** – Dott.ssa Paola Bardasi (Direttore Generale AUSL Piacenza)

Eleonora Corsalini (Direttore Attività Sociosanitarie AUSL di Piacenza); Giuseppe Magistrali (Direttore di Distretto Ponente); Giorgio Chiaranda (Direttore UOC Medicina dello sport e Promozione della Salute)

- **Il SSR Emilia-Romagna e l'AUSL di Piacenza:** il contesto
- **La nuova Sanità territoriale:** il DM77 e il suo recepimento in E-R. Ricadute operative sul territorio piacentino → dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità:
  - Contenuti e servizi
  - Modalità di coinvolgimento della comunità locali / community building
  - Il terzo settore: la co-progettazione
  - Ruolo del volontariato: **accoglienza e orientamento**; sostegno attivo ai progetti sperimentali a sostegno di fragilità e cronicità; promozione culturale e diffusione informazioni; promozione di sani stili di vita e promozione salute

### **2° Giornata 21/10/2024 – 16:00-19:00**

Eleonora Corsalini (DASS AUSL di Piacenza); Massimo Rossetti (Direttore DSMSP)

- **La rete territoriale dei servizi sociosanitari**
  - I servizi per la non autosufficienza: sistema di governance AUSL-EE.LL.- Terzo settore
  - La rete sociosanitaria per i servizi del DSMDP: attori e modalità di presa in carico
  - **Anziani non autosufficienti: quali soluzioni per il futuro?** Panoramica sulla recente normativa su future politiche per gli anziani non autosufficienti
  - Il ruolo del volontariato: **orientamento, diffusione informazioni, supporto all'utenza**

### **3°Giornata 29/10/2024 – 16:00-19:00**

Anna Maria Andena (Direttore di Distretto Città di Piacenza, Direttore UOC Governo Clinico Territoriale); Nicholas Rossetti (Responsabile UOSD Gestione operativa Sale Operatorie)

- **Lo sviluppo delle cure primarie e il rapporto con MMG e PLS**
  - MMG, PLS e medici CA nel DM77: evoluzione del ruolo e del rapporto con il SSN
  - Il medico di famiglia come facilitatore per l'accesso ai servizi: prerogative, responsabilità e relazione con i pazienti → "consumo" di prestazioni specialistiche e tempi di attesa
  - I medici convenzionati nei CAU: prossimità al cittadino e orientamento nella rete l'emergenza-urgenza:
    - Ruolo del volontariato: **informazione, accoglienza e orientamento**

### **4°Giornata 05/11/2024 – 16:00-19:00**

Andrea Contini (Direttore Assistenziale AUSL Piacenza); Cristina Vedovelli (Responsabile Cot sovradistrettuale); Stefano Fugazzi (Direttore UOC Servizi per l'Accesso e relazioni con l'utenza); Martina Croci (Referente URP)

- **Accesso ai servizi territoriali sanitari e sociosanitari**
  - L'accesso ai servizi sanitari: modalità e strumenti
  - Il nuovo Punto Unico di Accesso (PUA) per l'accesso ai servizi sociosanitari: attori e future modalità di funzionamento:
    - La COT – Centrale Operativa Territoriale: modalità di presa in carico assistenziale
  - Il coinvolgimento del volontariato per **accoglienza e orientamento** ai servizi nel PUA
  - Comunicazione e relazione con l'utenza: modalità e principali strumenti di **ACCOGLIENZA**

### **GIORNATA CONCLUSIVA LABORATORIALE 19/11/2024 – 16:00-19:00**

- **Laboratorio finale** di riflessione e progettazione delle funzioni del volontariato nel sistema sanitario e sociosanitario della provincia di Piacenza